



FLEET LINK
فليت لينك



نبذة عن خدمات النقل المؤسسي

- توفر حلول نقل متكاملة ومصممة خصيصاً للشركات والمصانع.
- نقوم بنقل الموظفين والإدارات التنفيذية بأعلى درجات الراحة والأمان.
- نلتزم بمواعيد التشغيل بدقة لضمان استمرارية العمل دون تأخير.
- نغطي مختلف المناطق الصناعية والتجارية بكفاءة عالية.
- نستخدم سيارات حديثة وسائقين مدربين لضمان أفضل تجربة.
- نسعى دائماً لتقديم خدمة موثوقة تدعم نجاح شركائنا.



من نحن

خبرة تمتد لأكثر من ١٠ سنوات

شركة فليت لينك تعمل في مجال تأجير السيارات والنقل المؤسسي بخبرة قوية داخل السوق المصري

الريادة في النقل المؤسسي

من الشركات المتخصصة في إدارة وتشغيل أساطيل نقل الشركات والمصانع

إدارة احترافية للأساطيل

نمتلك خبرة في التشغيل اليومي ومتابعة خطوط النقل بكفاءة عالية

فريق عمل مدرب ومحترف

يعتمد نجاحنا على كوادرات مدربة على أعلى مستوى من الاحترافية

أسطول سيارات متنوع وحديث

نوفر سيارات تناسب جميع احتياجات الشركات التشغيلية

ثقة أكثر من ٢٧ شركة

نخدم حالياً أكثر من ٢٧ شركة في قطاعات مختلفة

تجديد العقود يعكس الثقة

معظم عقودنا يتم تجديدها مع نفس العملاء مما يعكس قوة الالتزام والجودة

الالتزام والجودة أساس عملنا

نحرص دائماً على تقديم خدمة مستقرة تحقق رضا العملاء



مهمتنا

خدمات نقل مؤسسي احترافية

✧ تقديم حلول نقل مخصصة للشركات بكفاءة عالية

راحة وأمان للعملاء

✧ توفير أعلى معايير الراحة والسلامة أثناء التشغيل

سرعة الاستجابة

✧ التعامل الفوري مع طلبات التشغيل بدون تأخير

بناء علاقات طويلة الأمد

✧ شراكات قائمة على الثقة والاستمرارية (وتقليل التكلفة)

تطوير مستمر للخدمة

✧ تحسين الأداء ومواكبة احتياجات السوق

شريك نقل موثوق

✧ هدفنا أن نكون الاختيار الأول للشركات





أهدافنا

التوسع الجغرافي

✧ تغطية مناطق صناعية وتجارية جديدة

رفع الكفاءة التشغيلية

✧ تحسين الأداء وتقليل التكاليف

بناء سمعة قوية

✧ شركة موثوقة في مجال النقل المؤسسي

الالتزام بالمواعيد

✧ تشغيل دقيق بدون أي تأخير في الخطوط

رضا العملاء

✧ تقديم خدمة عالية الجودة تحقق رضا كامل

تطوير الأسطول

✧ تحديث السيارات بشكل مستمر



رؤيتنا

الريادة في النقل المؤسسي

أن نكون الشركة الأولى في مصر

جودة خدمة عالية

تقديم أفضل مستوى تشغيل في السوق

تغطية شاملة

جميع المناطق الصناعية والتجارية

شراكات استراتيجية

علاقات ناجحة وطويلة الأمد مع العملاء

تطوير مستمر

تحديث الأنظمة والتشغيل باستمرار

اعتماد على الابتكار

تقديم حلول حديثة وفعالة

سابقة الأعمال

- تعاون مع شركات كبرى
- ✕ شركات ناجحة مع مؤسسات مختلفة
- خبرة في قطاعات متعددة
- ✕ صناعي - تجاري - خدمي
- إدارة تشغيل احترافي
- ✕ تشغيل خطوط نقل بكفاءة عالية
- ثقة العملاء
- ✕ بناء سمعة قوية من خلال الالتزام
- علاقات طويلة الأمد
- ✕ استمرار التعاون مع عملائنا
- توسع مستمر
- ✕ إضافة عملاء وخدمات جديدة





العروض الفنية والمالية

عروض أسعار مرنة

تناسب كل شركة حسب احتياجاتها

شفافية كاملة

توضيح كل التفاصيل بدون إخفاء

خطط تشغيل متنوعة

حسب حجم وطبيعة العمل

اختيار الحل المناسب

مساعدة العميل في القرار الأفضل

أفضل قيمة مقابل السعر

جودة عالية بتكلفة مناسبة

علاقة ثقة

وضوح في التعامل من البداية



إنشاء العقود

مرونة في التعاقد

حسب طبيعة كل شركة

استقرار التشغيل

ضمان استمرار الخدمة بدون مشاكل

شراكة طويلة الأمد

هدفنا بناء علاقة مستمرة مع العميل

عقود احترافية واضحة

تنظيم كامل بين الشركة والعميل

تحديد مستوى الخدمة

توضيح كل التفاصيل التشغيلية

حفظ الحقوق القانونية

حماية الطرفين بشكل رسمي



التدريب والتطوير

تدريب مستمر للعاملين والسائقين

تنفيذ برامج تدريب دورية لضمان رفع الكفاءة وتحسين الأداء بشكل مستمر

برامج تطوير الأداء

تقديم تدريبات عملية ونظرية لرفع جودة الخدمة وتحسين أسلوب العمل

تطوير مهارات القيادة الآمنة

تدريب السائقين على القيادة الدفاعية وتقليل المخاطر على الطريق

تحسين التعامل مع العملاء

رفع مستوى الاحترافية في التواصل وخدمة الركاب والشركات

مواكبة أحدث أساليب التشغيل

تطبيق أحدث أنظمة الإدارة والتشغيل لضمان الكفاءة والسرعة

رفع جودة الخدمة باستمرار

تقييم الأداء بشكل دوري والعمل على تحسين نقاط الضعف

الالتزام بمعايير السلامة

التأكد من تطبيق أعلى معايير الأمان أثناء التشغيل



معاينة السيارات قبل التشغيل

الفحص اليومي قبل كل رحلة (Daily Check)

يتم فحص السيارة بالكامل قبل خروجها للعمل لضمان السلامة والجاهزية

فحص مستوى الزيوت والسوائل

التأكد من زيت المحرك - مياه التبريد - زيت الفرامل

فحص الإطارات والهواء

مراجعة ضغط الإطارات وحالتها العامة لتجنب أي أعطال على الطريق

فحص الفرامل وأنظمة الأمان

التأكد من كفاءة الفرامل وأحزمة الأمان والوسائد الهوائية

فحص الإنارة والإشارات

التأكد من سلامة الأنوار الأمامية والخلفية والإشارات التحذيرية

فحص حالة السيارة الداخلية

نظافة السيارة - التكييف - المقاعد - وسائل الراحة للركاب

التأكد من تجهيزات الطوارئ

مثل طفاية الحريق - حقيبة الإسعافات - المثلث العاكس



السائقون

عقود رسمية للسائقين

يتم التعاقد مع جميع السائقين بعقود واضحة ومنظمة تضمن حقوق الشركة والسائق

اختيار السائقين بعناية

انتقاء السائقين وفق معايير دقيقة تشمل الخبرة والالتزام وحسن التعامل

الالتزام باليونيفورم الرسمي حسب طلب الشركات

ظهور السائقين بشكل احترافي يعكس صورة الشركة أمام العملاء

الفحص الطبي الدوري

التأكد المستمر من اللياقة الصحية لضمان سلامة الركاب

التدريب المستمر

برامج تدريبية على القيادة الآمنة وخدمة العملاء والتعامل مع الطوارئ

رخص سارية وشهادات بيانات

التأكد من سلامة الأوراق القانونية واعتماد السائقين رسمياً

تحليل مخدرات (عند الطلب)

إجراء تحاليل دورية أو عند طلب العميل لضمان أعلى مستوى من الأمان والانضباط

الانضباط والالتزام

الالتزام الكامل بالمواعيد وتعليمات التشغيل داخل مواقع العمل

التعامل الاحترافي مع العملاء

أسلوب راقٍ واحترام كامل أثناء تقديم الخدمة

الجاهزية للطوارئ

تدريب السائقين على التصرف السريع في الحالات الطارئة



قسم التشغيل

تشغيل على مدار ٢٤ ساعة يوميًا (٧/٢٤)

فريق عمل متواجد دائمًا لضمان استمرارية الخدمة بدون توقف

التنسيق المستمر مع العملاء

متابعة يومية مع الشركات لتنظيم خطوط السير وتلبية الاحتياجات

سرعة الاستجابة

التعامل الفوري مع أي طلبات أو تعديلات أثناء التشغيل

المتابعة اللحظية لخطوط النقل

مراقبة جميع السيارات بشكل مباشر لضمان الالتزام بالمواعيد

تحضير سيارات إضافية عند الحاجة

تجهيز سيارات احتياطية بشكل فوري لتغطية أي زيادة مفاجئة أو طلب عاجل

إدارة العمليات بكفاءة

تنظيم وتحريك الأسطول بشكل يضمن أفضل أداء تشغيلي

ضمان استمرارية الخدمة

منع أي توقف مفاجئ والحفاظ على انتظام العمل

التدخل السريع عند الطوارئ

اتخاذ قرارات فورية لحل أي مشكلة أثناء التشغيل

فريق تشغيل محترف

كوادر مدربة تدير المنظومة بكفاءة عالية وعلى مدار الساعة



أنظمة التتبع GPS

نستخدم أحدث أنظمة التتبع العالمية والمحلية مثل:

gbs /ivms /wi-fi

نقوم بمراقبة حركة السيارات في الوقت الفعلي بدقة عالية.

نقدم تقارير تفصيلية عن المسارات وسلوك السائقين.

نساعد عملاءنا على تحسين كفاءة التشغيل وتقليل التكاليف.

نضمن أعلى مستوى من الأمان والتحكم الكامل في الأسطول.

نرفع مستوى الأمان والرقابة.

التكنولوجيا عنصر أساسي في خدماتنا.



قسم الصيانة

الصيانة الدورية المنتظمة

تنفيذ جدول صيانة ثابت لكل سيارة حسب الكيلومترات
لضمان الأداء المستقر

الصيانة الوقائية

فحص شامل قبل حدوث الأعطال لتقليل التوقف
المفاجئ أثناء التشغيل

فحص يومي قبل التشغيل

مراجعة سريعة (زيوت - إطارات - فرامل) قبل خروج
السيارة للعمل

استخدام قطع غيار أصلية

تركيب مكونات معتمدة لضمان الجودة والعمر
الاقتصادي للسيارة

فريق صيانة متخصص

مهندسين وفنيين على أعلى مستوى للتعامل مع
جميع الأعطال

سرعة الاستجابة للأعطال

إصلاح فوري أو استبدال السيارة لتجنب تعطيل الخدمة

إدارة ومتابعة الصيانة

تسجيل كل عمليات الصيانة ومتابعة حالة كل سيارة
بشكل مستمر

الفواتير والتقارير

إصدار فواتير واضحة وتقارير دورية توضح حالة الأسطول
وتكاليف الصيانة

ضمان الجاهزية الكاملة

الحفاظ على الأسطول في أفضل حالة تشغيلية طوال
الوقت

معايير الأمان

التأكد من سلامة جميع عناصر الأمان قبل وأثناء
التشغيل



خطة الطوارئ

تأخير السيارة

✘ إعادة توزيع السيارات فوراً + إرسال بديل سريع لضمان الالتزام بالمواعيد

غياب السائق

✘ توفير سائق احتياطي مدرب جاهز للعمل فوراً

عطل مفاجئ في السيارة

✘ تدخل فريق صيانة متنقل + استبدال السيارة خلال دقائق

حوادث الطريق

✘ دعم فوري + إرسال سيارة بديلة + التنسيق مع الجهات المختصة

زحام مروري شديد

✘ استخدام طرق بديلة محددة مسبقاً + متابعة لحظية من غرفة العمليات

سوء الأحوال الجوية (أمطار / شبورة)

✘ تعديل المسارات ومواعيد التحرك + القيادة الآمنة وفق خطة طوارئ

عدم التزام في خط التشغيل

✘ تدخل فوري من قسم التشغيل وإعادة ضبط الخط

مشاكل في الوصول أو الموقع

✘ توجيه مباشر للسائق عبر GPS + دعم من غرفة العمليات

شكاوى العملاء أثناء التشغيل

✘ استجابة فورية + حل المشكلة في نفس وقت التشغيل

توقف مفاجئ في الخدمة

✘ تشغيل خطة بديلة تضمن استمرار الخدمة دون انقطاع



المتابعة والتقييم

نقوم بمتابعة يومية لجميع العمليات.

نقيس مستوى جودة الخدمة بشكل مستمر.

نستقبل ملاحظات العملاء ونعمل على تحسينها.

نعد تقارير دورية عن الأداء.

نطور الخدمة بناءً على النتائج.

هدفنا التحسين المستمر والتميز.

Giza - Al-Hosary - Plot 3 - Above Cairo Bank

Mob.: 01001243140 - 01050080915

E-mail : wael@fleet-link.net - ali@fleet-link.net
marketing@fleet-link.net - mohamed_finance@fleet-link.net

www.fleet-link.net